

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC LOẠI HÌNH ĐÀO TẠO: CHÍNH QUY

1. TÊN HỌC PHẦN:

Tiếng Việt: KINH DOANH LOGISTICS

Tiếng Anh: LOGISTICS BUSINESS

Mã học phần: TMKT1121 Tổng số tín chỉ: 3

2. THÔNG TIN GIẢNG VIÊN:

Họ và tên: **PGS.TS. Nguyễn Minh Ngọc**

Bộ Môn Kinh tế và Kinh doanh Thương mại

Văn phòng: Phòng 902 nhà A1, Trường Đại học Kinh tế quốc dân

Điện thoại: 0353363789

Email: ngocieds@neu.edu.vn

Các giảng viên tham gia:

1. TS. Đinh Lê Hải Hà – Bộ môn Kinh tế và Kinh doanh Thương mại
2. Ths. Nguyễn Thị Minh Nguyệt – Bộ môn Kinh tế và Kinh doanh Thương mại

3. ĐIỀU KIỆN HỌC TRƯỚC:

Sinh viên bắt buộc hoàn thành các học phần Quản trị kinh doanh 1.

4. MÔ TẢ HỌC PHẦN:

Trong chương trình đào tạo cử nhân, học phần *Kinh doanh logistics* là học phần quan trọng giúp học viên đáp ứng được yêu cầu tái cấu trúc hoạt động kinh doanh theo mô hình chuỗi cung ứng. Học phần được thiết kế nhằm cung cấp cho người học những nội dung quan trọng liên quan đến tổ chức và quản trị hoạt động kinh doanh logistics trong các chuỗi cung ứng, bao gồm:

- Logistics và Kinh doanh logistics trong nền kinh tế thị trường;
- Tổ chức và quản trị kinh doanh các dịch vụ logistics của các công ty logistics.
- Tổ chức và quản trị kinh doanh các loại hình kinh doanh và doanh nghiệp logistics và trung tâm logistics trong chuỗi cung ứng.

Những nội dung được đề cập đến trong học phần cung cấp cho người học cơ sở lý luận và thực tiễn liên quan đến kinh doanh logistics với tư cách là một ngành dịch vụ mũi nhọn hiện nay ở nước ta, giúp người học tạo lập, rèn luyện và phát triển các nghiệp vụ kinh doanh logistics một cách chuyên nghiệp cũng như xử lý các tình huống thực tế

phát sinh kinh doanh logistics. Thông qua nghiên cứu học phần Kinh doanh Logistics, người học có khả năng vận dụng tốt các kiến thức về kinh doanh logistics vào quá trình tổ chức, quản lý và điều khiển các hoạt động kinh doanh.

5. MỤC TIÊU HỌC PHẦN:

Học phần *Kinh doanh Logistics* trang bị cho người học các kiến thức cơ bản về kinh doanh logistics, cũng như các kỹ năng và thái độ chuyên nghiệp trong giải quyết xử lý các tình huống kinh doanh logistics phát sinh trong thực tế. Các mục tiêu cụ thể của học phần như sau:

Mục tiêu	Mô tả mục tiêu	CDR của CTĐT	Mức độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]
G1	Về kiến thức: Sinh viên thực hành được các nghiệp vụ kinh doanh logistics, nội dung và các nhân tố ảnh hưởng đến kinh doanh Logistics để có thể thực hiện tốt tiến trình kinh doanh logistics đối với các loại hình dịch vụ khác nhau cho các đối tượng khách hàng khác nhau	CDR 1.6	III
	Về kỹ năng		
G2	Sinh viên áp dụng được các phương pháp và kỹ thuật để thu thập, phân tích và đánh giá dữ liệu và thông tin kinh doanh trong giải quyết các vấn đề kinh doanh	CDR 2.1	III
	Sinh viên giải thích được các tình huống kinh doanh, tổng hợp được kinh nghiệm trong kinh doanh	CDR 2.2	III
	Về năng lực tự chủ và trách nhiệm		
G3	Sinh viên hình thành năng lực tự nghiên cứu, học tập, tích lũy và nâng cao kiến thức chuyên môn nghiệp vụ	CDR 3.1	III

6. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN

Mã CDR	Mô tả CDR học phần	Liên kết với CDR của CTĐT	Mức độ năng lực (Bloom)
[1]	[2]	[3]	[4]
LO.1	Chuẩn kiến thức		
LO.1.1	Sinh viên tổ chức được các hoạt động kinh doanh logistics: kho bãi, vận tải, và các dịch vụ logistics tích hợp	CDR 1.6	III
LO.2	Về kỹ năng		

G2	LO.2.1	Sinh viên áp dụng được các các phương pháp và kỹ thuật để thu thập, phân tích và đánh giá dữ liệu và thông tin kinh doanh trong giải quyết các vấn đề kinh doanh	CĐR 2.1	III
	LO.2.2	Sinh viên giải thích được các tình huống kinh doanh, tổng hợp được kinh nghiệm trong kinh doanh	CĐR 2.2	III
LO.3		VỀ NĂNG LỰC TỰ CHỦ VÀ TRÁCH NHIỆM		
G3	LO.3.1	Sinh viên hình thành năng lực tự nghiên cứu, học tập, tích lũy và nâng cao kiến thức chuyên môn nghiệp vụ	CĐR 3.1	III

7. NỘI DUNG HỌC PHẦN:

CHƯƠNG 1: NHẬP MÔN KINH DOANH LOGISTICS

Giới thiệu tóm tắt nội dung chương: Chương 1 trang bị kiến thức về cơ sở ra đời và phát triển của logistics và kinh doanh logistics; vai trò của logistics trong nền kinh tế quốc dân; xu hướng phát triển của logistics và kinh doanh logistics; đối tượng nghiên cứu của học phần và quan hệ với các học phần khác của khoa học xã hội và nhân văn; những nhiệm vụ đặt ra cho người học và phương pháp nghiên cứu học phần.

1.1. Logistics trong nền kinh tế quốc dân

- 1.1.1. Sự ra đời và phát triển của logistics
- 1.1.2. Khái niệm và phân loại logistics
- 1.1.3. Dịch vụ logistics
- 1.1.4. Vai trò của logistics trong nền kinh tế quốc dân
- 1.1.5. Xu hướng phát triển của logistics và kinh doanh logistics

1.2. Đối tượng và nhiệm vụ nghiên cứu học phần

- 1.2.1. Đối tượng nghiên cứu học phần
- 1.2.2. Mối quan hệ với các học phần khác
- 1.2.3. Nhiệm vụ nghiên cứu học phần

1.3. Phương pháp nghiên cứu học phần

CHƯƠNG 2: TỔNG QUAN VỀ KINH DOANH LOGISTICS

Giới thiệu tóm tắt nội dung chương: Chương 2 đề cập đến các nội dung cơ bản về kinh doanh logistics trong nền kinh tế quốc dân, bao gồm: Khái niệm và đặc điểm kinh doanh logistics; Loại hình kinh doanh logistics; Doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ logistics (LSP) và Nội dung kinh doanh logistics.

2.1. Khái niệm và đặc điểm kinh doanh logistics

- 2.1.1. Khái niệm kinh doanh logistics
- 2.1.2. Đặc điểm kinh doanh logistics

2.2. Loại hình kinh doanh logistics trong nền kinh tế quốc dân

- 2.2.1. Theo mức độ cung cấp dịch vụ (2PL, 3PL...)
- 2.2.2. Theo loại hình dịch vụ cung cấp

2.3. Doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ logistics (LSP)

- 2.3.1. Khái niệm doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ logistics (LSP)
- 2.3.2. Phân loại doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ logistics
- 2.3.3. Đặc điểm doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ logistics

2.4. Nội dung kinh doanh logistics

- 2.4.1. Nghiên cứu thị trường dịch vụ logistics
- 2.4.2. Xây dựng chiến lược và kế hoạch kinh doanh logistics
- 2.4.3. Huy động và sử dụng các nguồn lực
- 2.4.4. Tổ chức các nghiệp vụ kinh doanh logistics
- 2.4.5. Quản trị và đánh giá hoạt động kinh doanh logistics

CHƯƠNG 3: THỊ TRƯỜNG LOGISTICS VÀ MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

Giới thiệu tóm tắt nội dung chương: Chương 3 giới thiệu các nội dung về thị trường logistics, môi trường kinh doanh logistics, bao gồm các yếu tố của môi trường logistics vĩ mô, môi trường ngành kinh doanh logistics và doanh nghiệp

3.1. Thị trường logistics và xu hướng vận động

3.2. Môi trường kinh doanh logistics

- 3.2.1. Môi trường kinh doanh vĩ mô
- 3.2.2. Môi trường kinh doanh ngành
- 3.2.3. Môi trường của doanh nghiệp

3.3. Cơ sở pháp lý trong kinh doanh logistics

CHƯƠNG 4: CƠ SỞ HẠ TẦNG TRONG KINH DOANH DỊCH VỤ LOGISTICS

Giới thiệu tóm tắt nội dung chương: Chương 4 đề cập đến những nội dung cơ bản về cơ sở hạ tầng logistics, kết cấu cơ sở hạ tầng, đặc biệt là các nội dung quản trị hoạt động của trung tâm logistics như: Khái niệm và vai trò của trung tâm logistics; Phân loại trung tâm logistics; Các mô hình trung tâm logistics, tổ chức và quản lý hoạt động.

1.1. Khái quát về cơ sở hạ tầng logistics

1.2. Kết cấu cơ sở hạ tầng logistics và vai trò của nó trong hoạt động kinh doanh dịch vụ logistics

1.3. Trung tâm logistics trong hệ thống kết cấu hạ tầng kinh doanh

- 1.3.1. Khái niệm và vai trò của trung tâm logistics
- 1.3.2. Phân loại trung tâm logistics
- 1.3.3. Mô hình tổ chức và quản lý trung tâm logistics

CHƯƠNG 5: KINH DOANH DỊCH VỤ LOGISTICS

Giới thiệu tóm tắt nội dung chương: Chương 5 giới thiệu khái quát kinh doanh dịch vụ logistics, phương pháp lập kế hoạch và nội dung tổ chức kinh doanh một số loại hình dịch vụ logistics chủ yếu, bao gồm: dịch vụ vận tải, giao nhận; dịch vụ kho bãi, dịch vụ bao gói; dịch vụ gom hàng và một số dịch vụ khác.

1.1. Khái quát về kinh doanh dịch vụ logistics

1.2. Phương pháp lập kế hoạch kinh doanh dịch vụ logistics

1.3. Kinh doanh một số loại dịch vụ logistics chủ yếu

- 1.3.1. Kinh doanh dịch vụ vận tải

- 1.3.2. Dịch vụ giao nhận hàng hóa
- 1.3.3. Kinh doanh dịch vụ kho bãi
- 1.3.4. Kinh doanh các dịch vụ gia tăng giá trị khác

CHƯƠNG 6: TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ KIỂM SOÁT HOẠT ĐỘNG KINH DOANH LOGISTICS

Giới thiệu tóm tắt nội dung chương: Chương 6 đề cập đến các nội dung cơ bản về tổ chức các mối quan hệ kinh tế trong kinh doanh logistics và tổ chức thực hiện và kiểm soát hoạt động kinh doanh logistics như: Tổ chức hoạt động và các nguồn lực logistics; Kiểm soát hoạt động logistics và đo lường kết quả hoạt động; Quản trị chi phí logistics.

- 6.1. Tổ chức các mối quan hệ kinh tế trong kinh doanh logistics**
- 6.2. Tổ chức hoạt động và các nguồn lực logistics**
- 6.3. Kiểm soát hoạt động logistics**
- 6.4. Quản trị chi phí logistics**

CHƯƠNG 7: HẠCH TOÁN KINH DOANH LOGISTICS

Giới thiệu tóm tắt nội dung chương: Chương 7 giới thiệu khái niệm, và đặc điểm hạch toán kinh doanh logistics, vốn kinh doanh trong logistics và vấn đề hiệu quả kinh doanh logistics trong chuỗi cung ứng dịch vụ.

- 7.1. Vai trò và đặc điểm hạch toán kinh doanh logistics**
- 7.2. Nguyên tắc hạch toán kinh doanh logistics trong chuỗi cung ứng**
- 7.3. Vốn kinh doanh logistics**
- 7.4. Hiệu quả kinh doanh logistics trong chuỗi cung ứng**

CHƯƠNG 8: KINH DOANH LOGISTICS TRONG CHUỖI CUNG ỨNG KHU VỰC VÀ TOÀN CẦU

Giới thiệu tóm tắt nội dung: Chương 8 giới thiệu các nội dung liên quan đến kinh doanh logistics trong chuỗi cung ứng khu vực và toàn cầu, bao gồm: khái niệm, đặc điểm, yếu tố cấu thành và xu hướng phát triển chuỗi cung ứng khu vực và toàn cầu; pháp luật quốc tế trong kinh doanh logistics; vai trò và hoạt động của nhà cung cấp dịch vụ logistics trong chuỗi cung ứng khu vực và toàn cầu.

- 8.1. Tổng quan về chuỗi cung ứng khu vực và toàn cầu**
 - 8.1.1. Chuỗi cung ứng: khái niệm, cấu trúc, các yếu tố cấu thành
 - 8.1.2. Chuỗi cung ứng khu vực và toàn cầu: đặc điểm và xu hướng
- 8.2. Pháp luật quốc tế trong kinh doanh logistics**
- 8.3. Vai trò của doanh nghiệp logistics trong chuỗi cung ứng khu vực và toàn cầu**
- 8.4. Hoạt động của doanh nghiệp logistics trong chuỗi cung ứng khu vực và toàn cầu**

8. GIÁO TRÌNH

An Thị Thanh Nhân, Nguyễn Văn Minh, Nguyễn Thông Thái (2018), Giáo trình quản trị logistic kinh doanh, NXB Hà Nội.

9. TÀI LIỆU THAM KHẢO

- 9.1. Đặng Đình Đào, Nguyễn Minh Sơn (2012), Dịch vụ logistics ở Việt Nam trong tiến trình hội nhập quốc tế, Viện Nghiên cứu Kinh tế và Phát triển, Trường Đại học Kinh tế quốc dân, Nhà xuất bản Chính trị quốc gia.
- 9.2. Đặng Đình Đào (2013), Một số vấn đề về xây dựng và phát triển hệ thống logistics theo hướng bền vững ở nước ta trong hội nhập quốc tế, NXB Lao động xã hội.
- 9.3. Đặng Đình Đào (2013), Hoạt động logistics và Thương mại doanh nghiệp, NXB Lao động xã hội.
- 9.4. Đoàn Thị Hồng Vân (2003), Logistics - Những vấn đề cơ bản, Nhà xuất bản Thống kê, Hà Nội.
- 9.5. Đoàn Thị Hồng Vân (2006), Quản trị Logistics, Nhà xuất bản Thống kê, Hà Nội.
- 9.6. Đinh Lê Hải Hà (2012), Phát triển logistics ở Việt Nam hiện nay, Viện Nghiên cứu Thương mại.
- 9.7. Nguyễn Thông Thái, An Thị Thanh Nhân (2011), “Giáo trình Quản trị logistics kinh doanh”, Nhà xuất bản Thống kê.
- 9.8. Ballou, R. H. (2008), Business logistics/supply chain management, 5th edition, Pearson Prentice Hall, USA.

✓ Các tài liệu online:

- Sách eBooks và các tài liệu tại thư viện Trường Đại học Kinh tế quốc dân ở <http://lic.neu.edu.vn:2048/menu>: Emerald Insight, IG Publishing eBook and ProQuest Central

Sách eBooks và các tài liệu tại thư viện Trường Đại học Kinh tế quốc dân ở <http://aep.neu.edu.vn:2048/menu>

10. PHƯƠNG PHÁP DẠY VÀ HỌC CỦA HỌC PHẦN

10.1. Phương pháp & phương tiện giảng dạy

- Phương pháp giảng dạy: Kết hợp giữa phương pháp giảng dạy truyền thống và hiện đại với phương châm “lấy người học làm trung tâm”. Giảng viên sẽ đóng vai trò giới thiệu kiến thức và hướng dẫn sinh viên trao đổi và tranh luận thông qua nghiên cứu tình huống kinh doanh thực tế của các doanh nghiệp. Bài giảng được thiết kế đan xen các hoạt động bao gồm: Bài giảng, bài tập tình huống, thảo luận nhóm, trắc nghiệm.
- Phương tiện giảng dạy: Máy tính, máy chiếu, bảng, giấy.

10.2. Phương pháp học:

Sinh viên bắt buộc tham gia các giờ giảng, giờ thảo luận, giờ thực hành trên lớp; kết hợp với thực hiện việc tự học như sau:

- Sinh phải chủ động tìm kiếm và đọc các tài liệu tham khảo giảng viên giao trước mỗi bài giảng.
- Sinh viên phải hoàn thành bài tập cá nhân và bài tập nhóm được giảng viên giao theo lịch trình giảng dạy.
- Sinh viên được khuyến khích nghiên cứu thêm các chủ đề và vấn đề liên quan tới môn học, và thảo luận với giảng viên về các vấn đề đó.

11. PHƯƠNG PHÁP ĐÁNH GIÁ

11.1. Thang điểm đánh giá: 10

11.2. Các tiêu chí và thành phần đánh giá:

TT	Điểm thành phần (Tỷ lệ %)	Quy định (Theo QĐ số 389/QĐ-ĐHKTQĐ ngày 8/3/2019)	Chuẩn đầu ra học phần			
			LO.1.1	LO.2.1	LO.2.2	LO.3.1
1	Điểm quá trình (50%)	1. Điểm chuyên cần - Hình thức: Điểm danh theo thời gian tham gia học trên lớp - Hệ số: 10%				X
		2. Bài kiểm tra giữa kỳ - Hình thức: Tự luận - Thời điểm: Tuần học thứ 4 - Hệ số: 20%	X			X
		3. Bài tập lớn (20%) - Hình thức: Viết báo cáo và thuyết trình - Thời điểm: Tuần học thứ 11, 12, 13		X	X	X
2	Điểm thi kết thúc học phần (50%)	- Hình thức: Tự luận - Thời điểm: Theo lịch thi học kỳ - Tính chất: Bắt buộc	X	X	X	X

12. LỊCH TRÌNH GIẢNG DẠY

Tuần học	Nội dung	Hoạt động dạy và học	Số tiết LT/TH	Tài liệu học tập, tham khảo	CDR học phần
Tuần 1	Chương 1/ Bài 1 - Giới thiệu môn học và phổ biến các quy tắc, lịch trình giảng dạy	- Hoạt động làm quen - Thành lập tổ/nhóm sinh viên - Bài giảng và thảo luận + Logistics trong nền	2/1	8.1 9.1 9.2	LO.1.1 LO.2.1 LO.2.2 LO.3.1

		kinh tế quốc dân + Đối tượng nhiệm vụ nghiên cứu môn học			
Tuần 2	Chương 2/ Bài Tổng quan về kinh doanh logistics	- Bài giảng + Khái niệm và đặc điểm kinh doanh logistics + Loại hình kinh doanh logistics trong nền kinh tế quốc dân - Video và thảo luận	2/1	8.1 9.1 9.2	LO.1.1 LO.2.1 LO.2.2 LO.3.1
Tuần 3	Chương 2/ Bài Tổng quan về kinh doanh logistics	- Bài giảng: + Doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ logistics (LSP) + Nội dung kinh doanh logistics - Xem video và thảo luận	2/1	8.1 9.1 9.2	LO.1.1 LO.2.1 LO.2.2 LO.3.1
Tuần 4	Chương 3: Thị trường logistics và môi trường kinh doanh	- Bài giảng: + Thị trường logistics và xu hướng vận động + Môi trường kinh doanh logistics - Xem video và thảo luận nhóm	2/1	8.1 9.1 9.2	LO.1.1 LO.2.1 LO.2.2 LO.3.1
Tuần 5	Chương 3: Thị trường logistics và môi trường kinh doanh Chương 4: Cơ sở hạ tầng trong kinh doanh dịch vụ logistics	- Bài giảng: + Cơ sở pháp lý trong kinh doanh logistics - Xem video và thảo luận nhóm - Bài giảng: + Khái quát về cơ sở hạ tầng logistics - Xem video và thảo luận nhóm	2/1	8.1 9.3 9.4 9.5	LO.1.1 LO.2.1 LO.2.2 LO.3.1
Tuần 6	Chương 4: Cơ sở hạ tầng trong kinh doanh dịch vụ logistics	- Bài giảng: + Kết cấu cơ sở hạ tầng logistics và vai trò của nó trong hoạt động kinh doanh dịch vụ logistics + Trung tâm logistics trong hệ thống kết cấu	2/1	8.1 9.3 9.4 9.5	LO.1.1 LO.2.1 LO.2.2 LO.3.1

		<p>hạ tầng kinh doanh</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xem video và thảo luận nhóm 			
Tuần 7	Thực hành	<ul style="list-style-type: none"> - Đánh giá bài tập cá nhân - Thảo luận tình huống thực tế doanh nghiệp 	0/3	8.1 9.3 9.4 9.5	LO.1.1 LO.2.1 LO.2.2 LO.3.1
Tuần 8	Chương 5: Kinh doanh dịch vụ logistics	<ul style="list-style-type: none"> - Bài giảng: <ul style="list-style-type: none"> + Khái quát về kinh doanh dịch vụ logistics + Phương pháp lập kế hoạch kinh doanh dịch vụ logistics - Xem video và thảo luận 	2/1	8.1 9.3 9.4 9.5	LO.1.1 LO.2.1 LO.2.2 LO.3.1
Tuần 9	<p>Chương 5: Kinh doanh dịch vụ logistics</p> <p>Chương 6: Tổ chức thực hiện và kiểm soát hoạt động kinh doanh logistics</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bài giảng: <ul style="list-style-type: none"> + Kinh doanh một số loại dịch vụ logistics chủ yếu - Xem video và thảo luận - Bài giảng: <ul style="list-style-type: none"> + Tổ chức các mối quan hệ kinh tế trong kinh doanh logistics - Xem video và thảo luận 	2/1	8.1 9.3 9.4 9.5	LO.1.1 LO.2.1 LO.2.2 LO.3.1
Tuần 10	Chương 6: Tổ chức thực hiện và kiểm soát hoạt động kinh doanh logistics	<ul style="list-style-type: none"> - Bài giảng <ul style="list-style-type: none"> + Tổ chức hoạt động và các nguồn lực logistics + Kiểm soát hoạt động logistics + Quản trị chi phí logistics - Xem video và thảo luận 	2/1	8.1 9.1	LO.1.1 LO.2.1 LO.2.2 LO.3.1
Tuần 11	Chương 7: Hạch toán kinh doanh logistics	<ul style="list-style-type: none"> - Bài giảng <ul style="list-style-type: none"> + Vai trò và đặc điểm hạch toán kinh doanh logistics + Nguyên tắc hạch toán kinh doanh logistics trong chuỗi cung ứng + Vốn kinh doanh logistics + Hiệu quả kinh doanh 	2/1	8.1 9.1 9.3	LO.1.1 LO.2.1 LO.2.2 LO.3.1

		logistics trong chuỗi cung ứng - Xem video và thảo luận			
Tuần 12	Chương 8: Kinh doanh logistics trong chuỗi cung ứng khu vực và toàn cầu	- Bài giảng + Tổng quan về chuỗi cung ứng khu vực và toàn cầu + Pháp luật quốc tế trong kinh doanh logistics + Vai trò của doanh nghiệp logistics trong chuỗi cung ứng khu vực và toàn cầu + Hoạt động của doanh nghiệp logistics trong chuỗi cung ứng khu vực và toàn cầu - Xem video và thảo luận	2/1	8.1 9.1 9.3	LO.1.1 LO.2.1 LO.2.2 LO.3.1
Tuần 13	Thực hành	- Đánh giá bài tập nhóm - Các nhóm thuyết trình, thảo luận	0/1,5	8.1 9.1 9.3	LO.1.1 LO.2.1 LO.2.2 LO.3.1
		Tổng số	37,5		

TRƯỞNG BỘ MÔN

Hà nội, ngày tháng năm
HIỆU TRƯỞNG

PGS.TS. Nguyễn Thị Xuân Hương